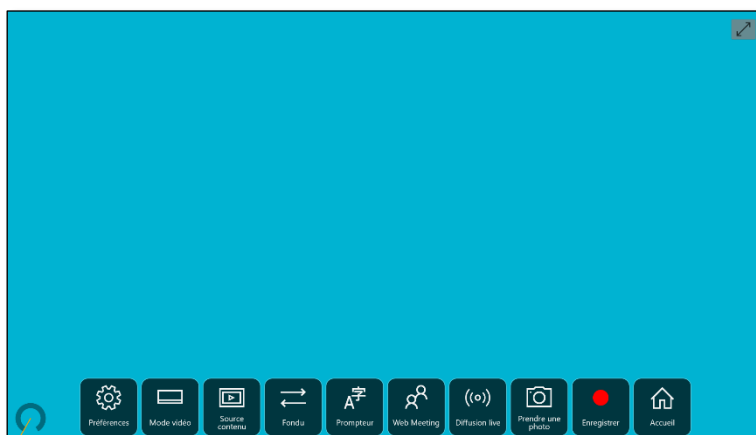


Rapidmooc

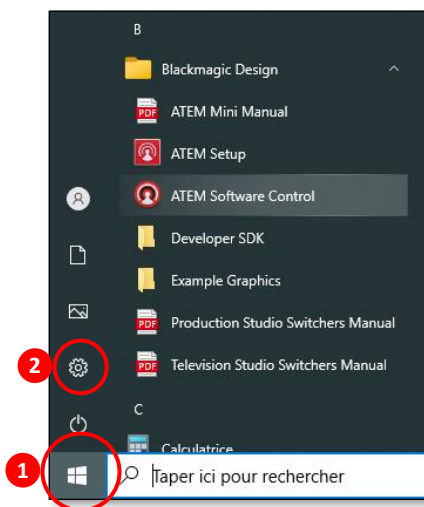
Résolution de l'absence de d'affichage et son dans l'application Rapidmooc

Il peut arriver que rien ne s'affiche dans l'application **Rapidmooc** hormis les boutons. Pour remédier à cela il faut vérifier certains paramètres de **Windows**.

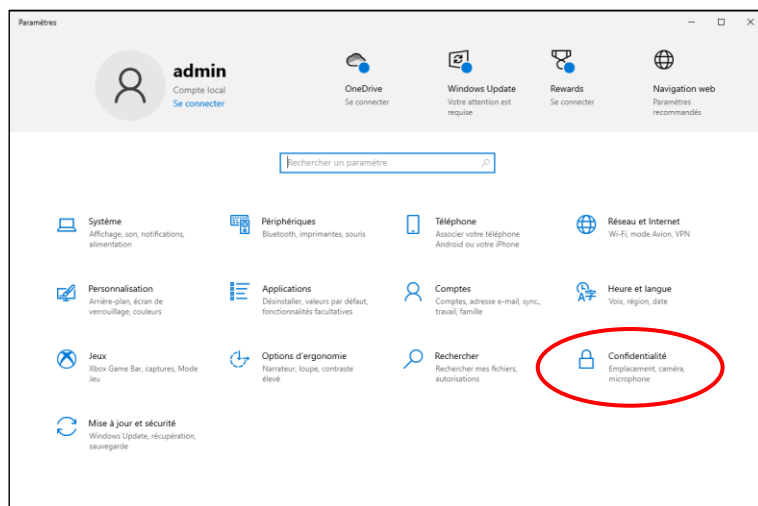
- ✓ Si vous obtenez l'affichage ci-dessous en lançant votre **Rapidmooc**, veuillez fermer l'application et passez à l'interface utilisateur de **Windows** pour faire les vérifications suivantes.



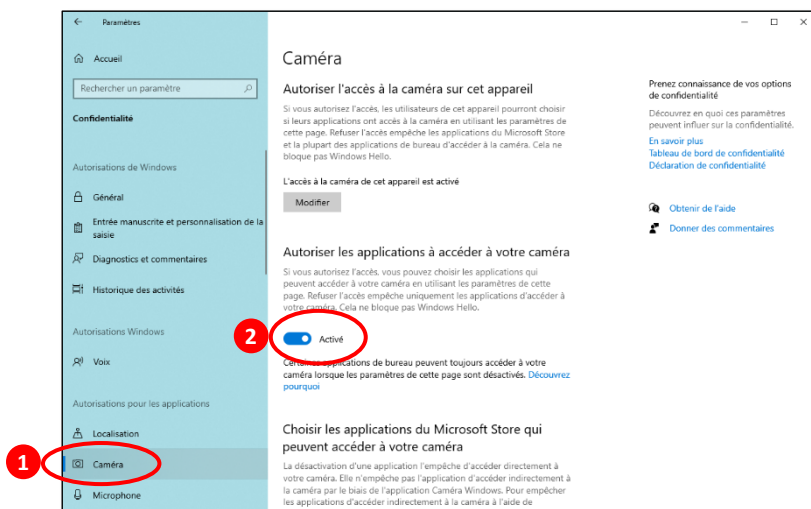
- ✓ Pour accéder aux paramètres **Windows**, cliquez sur le bouton **Windows (1)** en bas à gauche, puis sur la roue dentée (2).



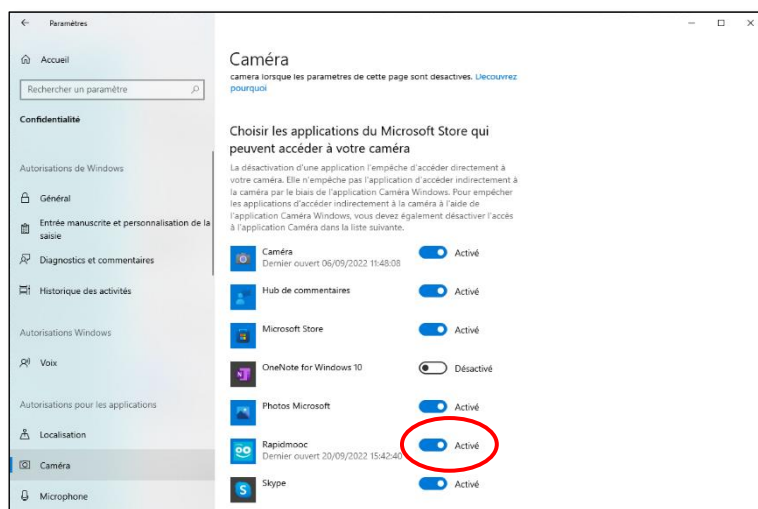
- ✓ Dans les **Paramètres Windows**, cliquez sur **Confidentialité**.



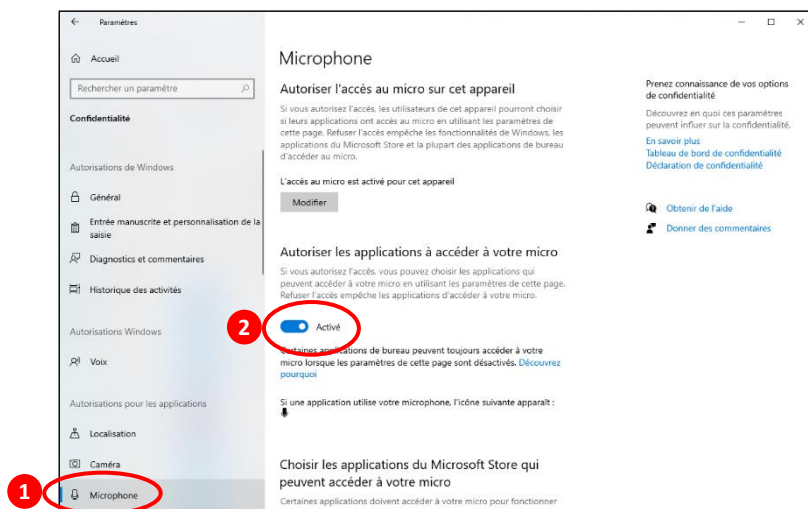
- ✓ Dans les **Paramètres Confidentialité**, cliquer sur **Caméra** et vérifier qu'**Autoriser les applications à accéder à votre caméra (2)** soit activé.



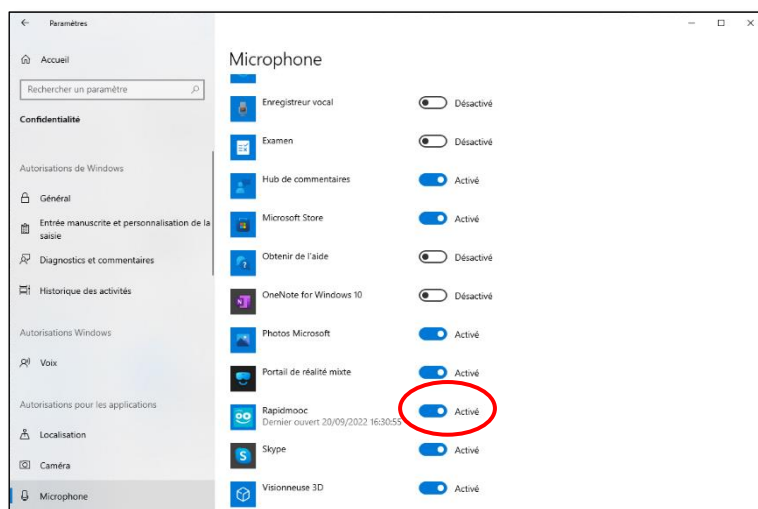
- ✓ Dans la même fenêtre, descendre plus bas et vérifier que l'application **Rapidmooc** soit bien activée.



- ✓ Rester dans les **Paramètres Confidentialité**, cliquer sur **Microphone** et vérifier qu'**Autoriser les applications à accéder à votre micro (2)** soit activé.



- ✓ Dans la même fenêtre, descendre plus bas et vérifier que l'application **Rapidmooc** soit bien activée.



- ✓ Fermer la fenêtre et retourner dans l'application **Rapidmooc** pour vérifier que l'affichage est revenu à la normale.