

Résolution de l'absence de d'affichage et son dans l'application Rapidmooc

Il peut arriver que rien ne s'affiche dans l'application **Rapidmooc** hormis les boutons. Pour remédier à cela il faut vérifier certains paramètres de **Windows**.

Si vous obtenez l'affichage ci-dessous en lançant votre Rapidmooc, veuillez fermer l'application et passez à l'interface utilisateur de Windows pour faire les vérifications suivantes.



Pour accéder aux paramètres Windows, cliquez sur le bouton Windows (1) Sen bas à gauche, puis sur la roue dentée (2) ⁽¹⁾/₂.



Dans les Paramètres Windows, cliquez sur Confidentialité.

Paramètres							- 🗆 ×
	admin		٩		e	8	\oplus
	Compte local Se connecter		OneDrive Se connecter		Windows Update Votre attention est requise	Rewards Se connecter	Navigation web Paramètres recommandés
			Rechercher un paramètre		R		
旦	Système Affichage, son, notifications, alimentation		Périphériques Bluetooth, imprimantes, souris		Téléphone Associer votre téléphone Android ou votre iPhone		Réseau et Internet Wi-Fi, mode Avion, VPN
ø	Personnalisation Arrière-plan, écran de verrouillage, couleurs	Ξ	Applications Désinstaller, valeurs par défaut, fonctionnalités facultatives	R	Comptes Comptes, adresse e-mail, sync, travail, famille	¶. A≠	Heure et langue Voix, région, date
8	Jeux Xbox Game Bar, captures, Mode Jeu	Ⴇ	Options d'ergonomie Narrateur, loupe, contraste élevé	Q	Rechercher Rechercher mes fichiers, autorisations	A	Confidentialité Emplacement, caméra, microphone
C	Mise à jour et sécurité Windows Update, récupération, sauvegarde						
		_		_			

Dans les Paramètres Confidentialité, cliquer sur Caméra et vérifier qu'Autoriser les applications à accéder à votre caméra (2) soit activé.



Dans la même fenêtre, descendre plus bas et vérifier que l'application Rapidmooc soit bien activée.

← Paramètres			-	×
Accueil Rechercher un paramètre	Caméra camera lorsque les parametres de cette page sont d pourquoi	iesactives. Decouvrez		
Confidentialité	Choisir les applications du Microsoft peuvent accéder à votre caméra	: Store qui		
Autorisations de Windows Genéral Entrée manuscrite et personnalisation de la saisie	La désactivation d'une application l'empêche d'accé votre caméra. Elle n'empêche pas l'application d'accé la caméra par le biais de l'application Caméra Windo les applications d'accéder indirectement à la caméra l'application Caméra d'unidows, vous devez égaleme à l'application Caméra dans la liste suivante.	éder directement à séder indirectement à ows. Pour empécher a à l'aide de nt désactiver l'accès		
Diagnostics et commentaires	Caméra Demier ouvert 05/09/2022 11:48:08	O Activé		
Historique des activités	Hub de commentaires	O Activé		
Autorisations Windows	Microsoft Store	O Activé		
워 ^ŋ Voix	OneNote for Windows 10	Désactivé		
Autorisations pour les applications	Photos Microsoft	O Activé		
占 Localisation	Rapidmooc	Activé		
🖸 Caméra	Demier ouvert 20/09/2022 15:42:40			
G Microphone	S Skype	O Activé		

Rester dans les Paramètres Confidentialité, cliquer sur Microphone et vérifier qu'Autoriser les applications à accéder à votre micro (2) soit activé.



Dans la même fenêtre, descendre plus bas et vérifier que l'application Rapidmooc soit bien activée.

<- Paramètres			-	×
Accueil	Microphone			
Rechercher un paramètre	<u> </u>			
Confidentialité	Enregistreur vocal	Désactivé		
	Examen	Désactivé		
Autorisations de Windows	Hub de commentaires	Activé		
🖞 Général				
Entrée manuscrite et personnalisation de la saisie	Microsoft Store	Activé		
Diagnostics et commentaires	Obtenir de l'aide	Désactivé		
Historique des activités	OneNote for Windows 10	Désactivé		
Autorisations Windows	Photos Microsoft	Activé		
R ^g Voix	Portail de réalité mixte	Activé		
Autorisations pour les applications	Rapidmooc	Activé		
தீ Localisation	Demier ouvert 20/09/2022 16:3	0.55		
Q Caméra	S skype	Activé		
G Microphone	Visionneuse 3D	Activé		

Fermer la fenêtre et retourner dans l'application Rapidmooc pour vérifier que l'affichage est revenu à la normale.