

# Rapidmooc

## Correction des problèmes de son lors de l'enregistrement sur un seul canal stéréo

*Dans certains studios Rapidmooc, le son n'est enregistré que sur l'un des deux canaux stéréo. Bien que cela ne pose pas de problème lorsque la vidéo est diffusée par un haut-parleur de télévision, cela peut être gênant lorsque la vidéo est diffusée au casque.*

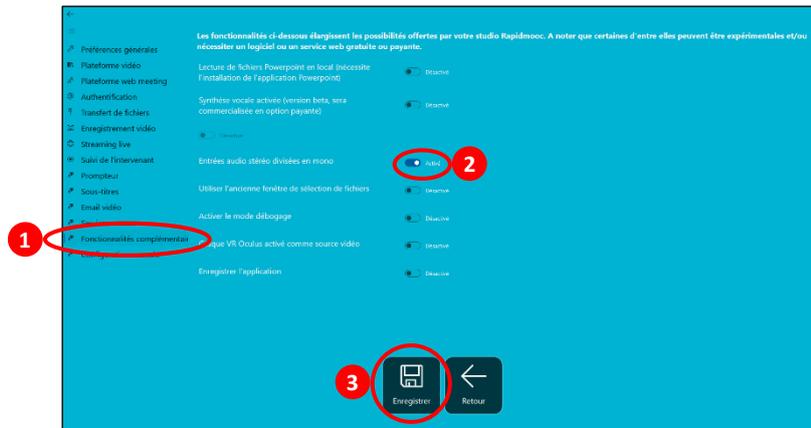
*Selon nos observations, le problème semble toujours survenir après l'installation de notre nouvelle application Rapidmooc (toutes les versions à partir de l'été 2020) sur un ancien studio Rapidmooc. Notez donc qu'il ne s'agit pas d'un problème systémique.*

*Deux solutions pour résoudre ce problème, soit passer directement par l'application **Rapidmooc**, soit utiliser la répartition des canaux disponibles sur l'**ATEM Mini**. Celle-ci peut être réglée via le menu de contrôle de l'ATEM Mini.*

- ✔ Pour la première solution, cliquez sur **Préférences** sur la page d'accueil.

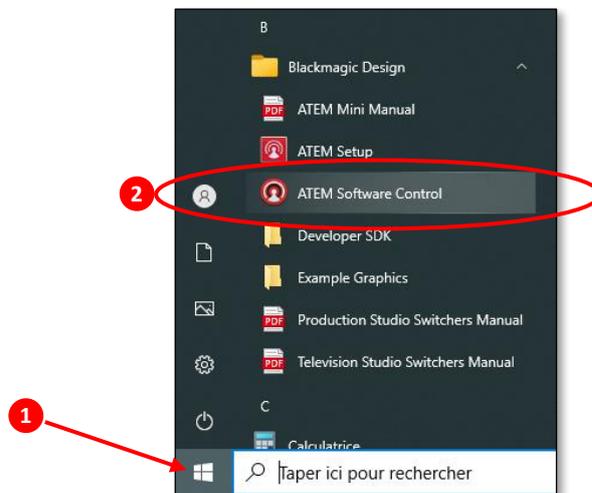


- ✓ Dans le menu à gauche, cliquez sur **Fonctionnalités complémentaire** puis activez **Entrées audio stéréo divisées en mono**, et **Enregistrez**.



- ✓ Pour la deuxième solution, quittez l'application **Rapidmooc** et accédez à l'interface utilisateur de **Windows**.

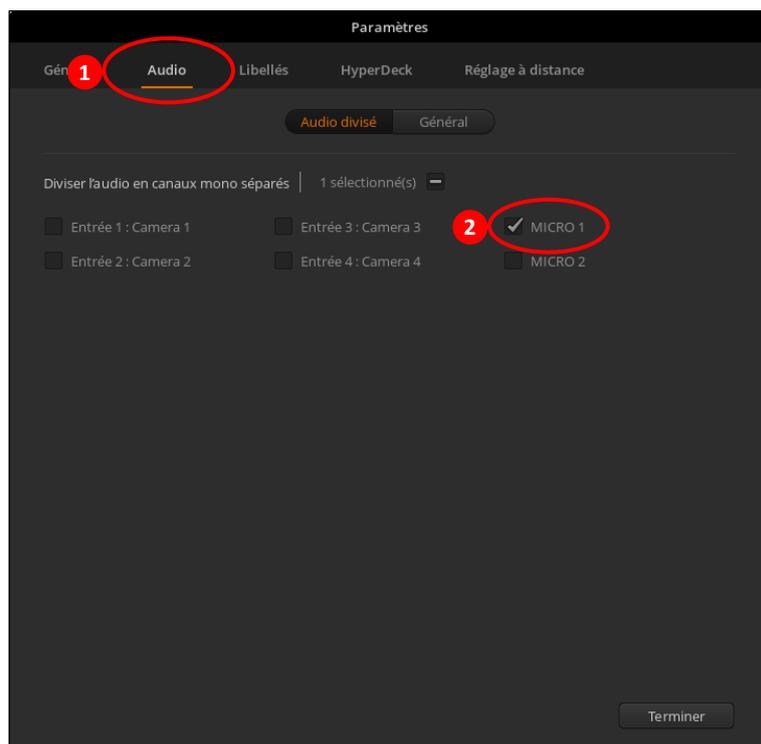
- ✓ Dans le menu **Démarrer de Windows** , ouvrez le dossier **Blackmagic Design** et cliquez sur **ATEM Software Control**.



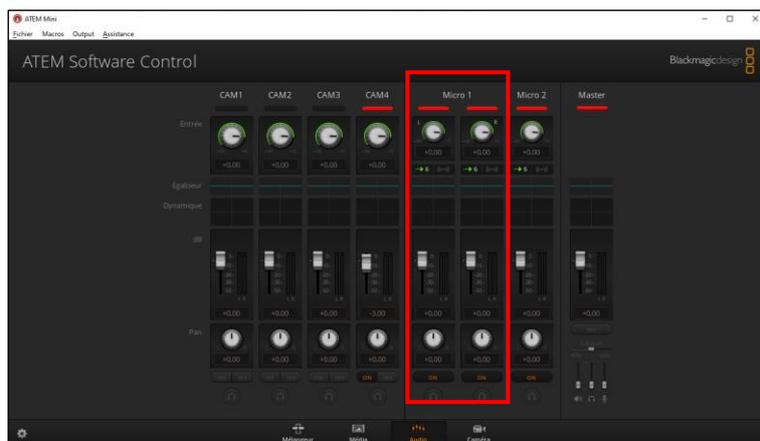
- ✓ Dans l'application de **ATEM Software Control**, cliquez sur la roue dentée  en bas à gauche de l'écran pour ouvrir les paramètres.



- ✓ Dans la fenêtre des paramètres, cliquez sur l'onglet **Audio**. Cochez ensuite la case **MICRO 1** sous **Diviser l'audio en canaux mono séparés**. Cliquez ensuite sur le bouton **Terminé** pour confirmer les modifications.



- ✓ Affichez le panneau **Audio** du menu de contrôle et vérifiez si deux entrées séparées sont disponibles pour **MICRO 1**.



- ✓ Fermez l'application de contrôle de l'**ATEM Mini** en appuyant sur la croix en haut à droite comme pour toute autre application ou en cliquant sur **Quitter** sous **Fichier** en haut à gauche.

- ✓ Redémarrez l'application **Rapidmooc**, effectuez un enregistrement test et écoutez-le avec vos écouteurs pour vérifier si les problèmes de son ont été résolus