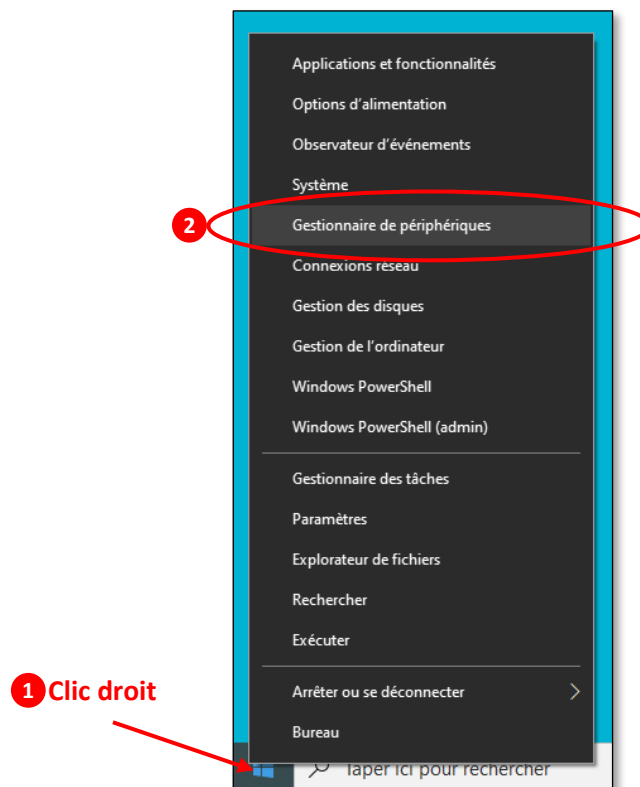


Rapidmooc

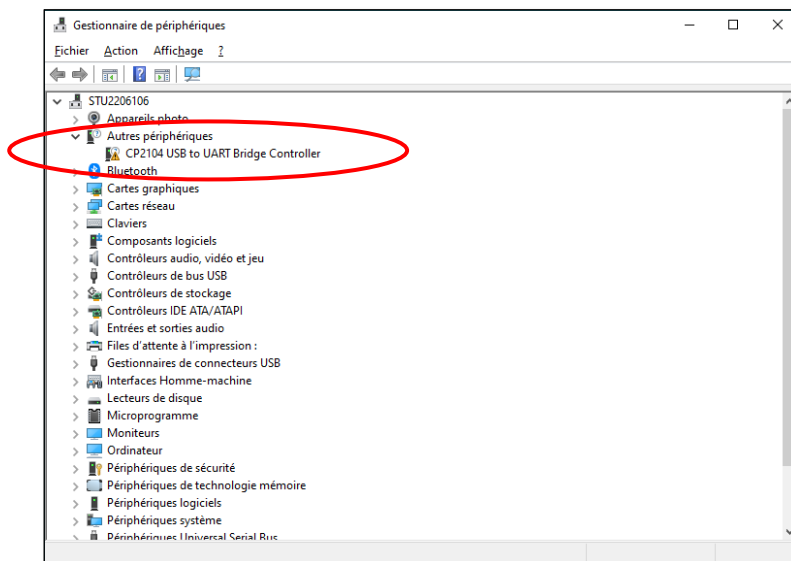
Le contrôle de la caméra ne fonctionne pas

Si la caméra Rapidmooc ne peut plus être contrôlée via l'application (**Préférences => Cadrage caméra**) avec les touches fléchées, nous vous suggérons la procédure suivante via le gestionnaire de périphériques de Windows. Dans la plupart des cas, le fonctionnement de la caméra peut être rétabli et utilisé dans l'application Rapidmooc.

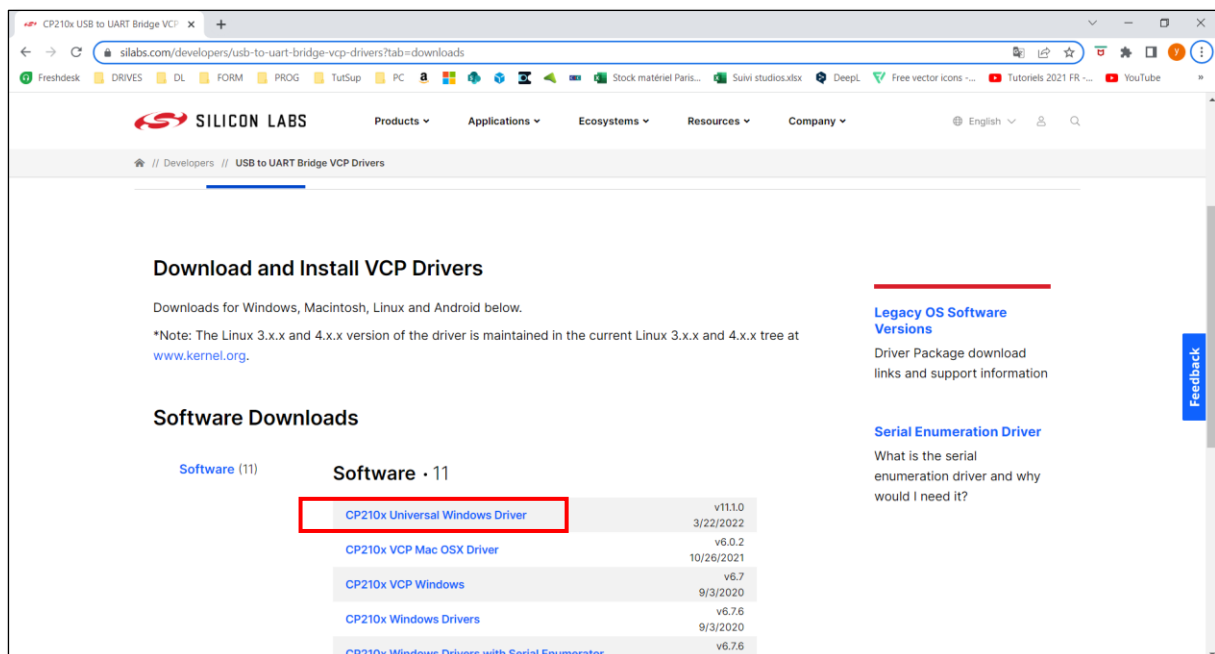
- ✓ Quittez l'application **Rapidmooc** et passez à l'interface utilisateur de **Windows**.
- ✓ Ouvrez le Gestionnaire de périphériques avec un clic droit sur le menu **Démarrer de Windows** (1) (tout en bas à gauche) et choisissez **Gestionnaire de périphériques** (2).



- ✓ Dans un premier temps, si vous obtenez une alerte sous **Autres périphériques** (voir image ci-dessous) pour **CP210x USB to UART Bridge Controller**, cela veut dire que les Drivers pour le contrôle de la caméra ne sont pas installés.

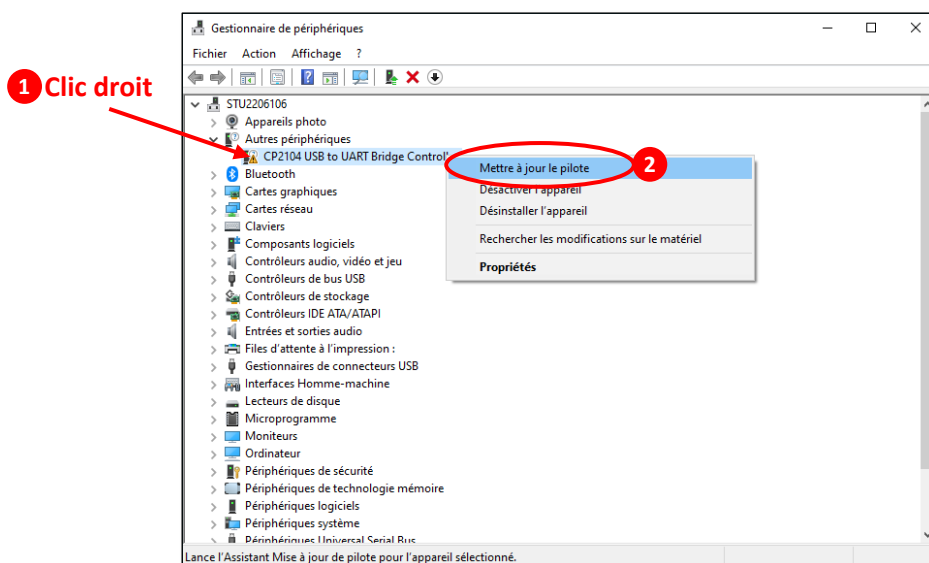


- ✓ Pour installer les Drivers manquants, il faut au préalable les télécharger à partir du lien suivant : <https://www.silabs.com/developers/usb-to-uart-bridge-vcp-drivers?tab=downloads> et cliquer sur **CP210x Universal Windows Driver**.

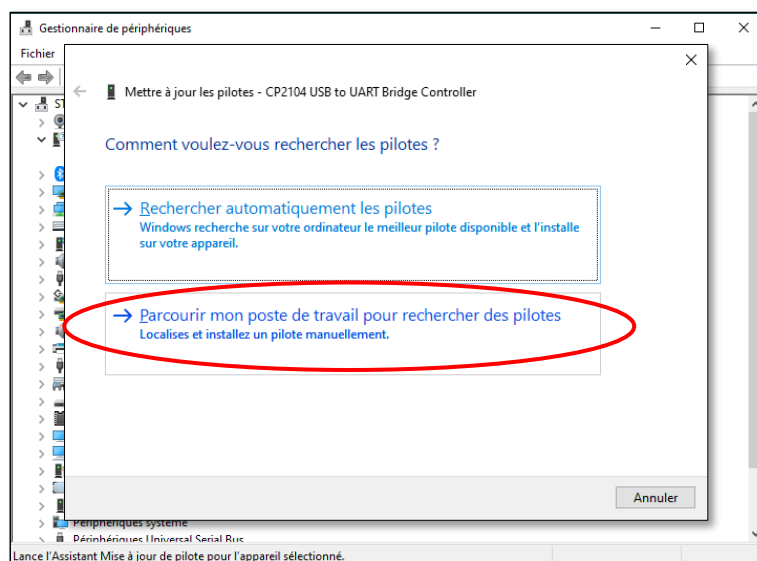


Puis dézippez le fichier qui doit se trouver dans le dossier **Téléchargements de Windows**.

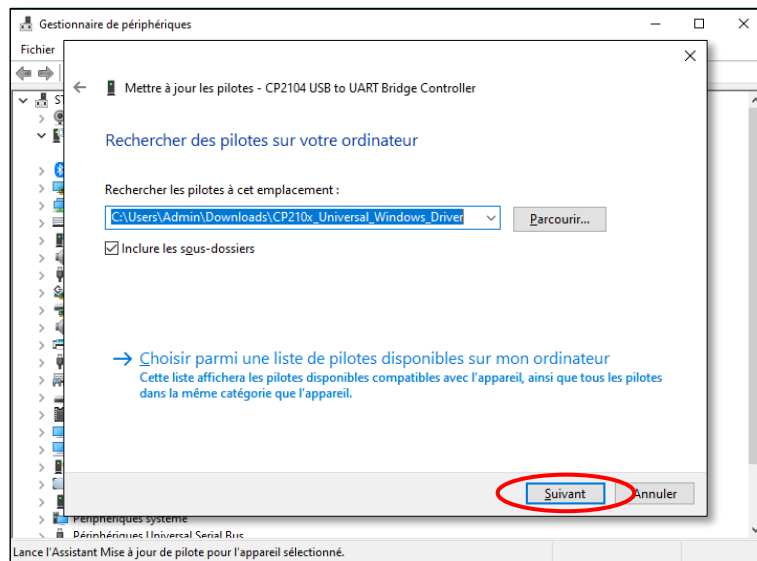
- Retournez ensuite dans le **Gestionnaire de périphériques** puis effectuez un clic droit sur **CP210x USB to UART Bridge Controller (1)** puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote (2)**.



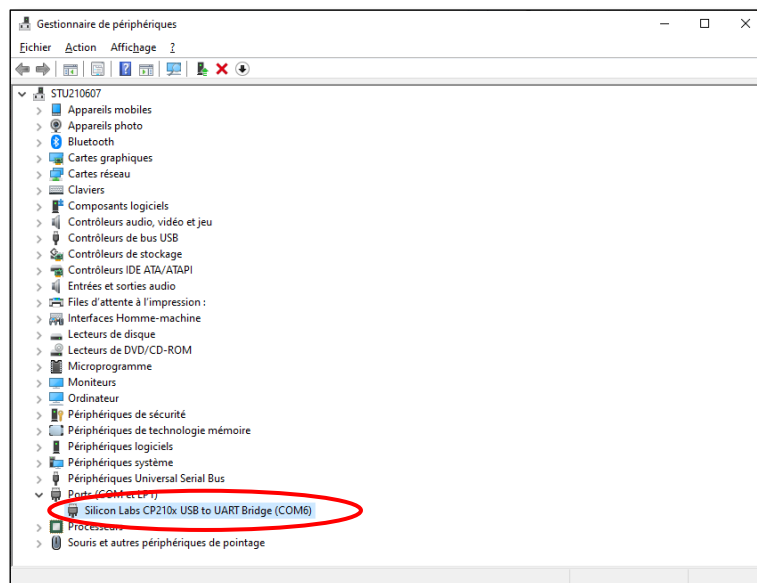
- Cliquez sur **Parcourir mon poste de travail pour rechercher des pilotes ...**



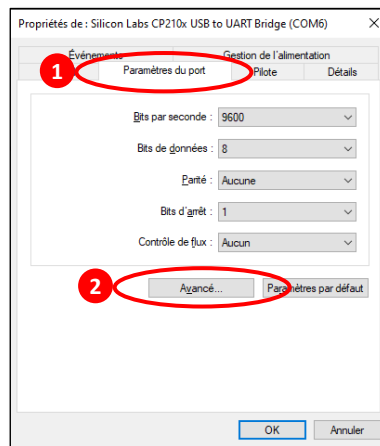
- ... allez chercher le dossier que vous venez de télécharger et cliquez sur **Suivant**.



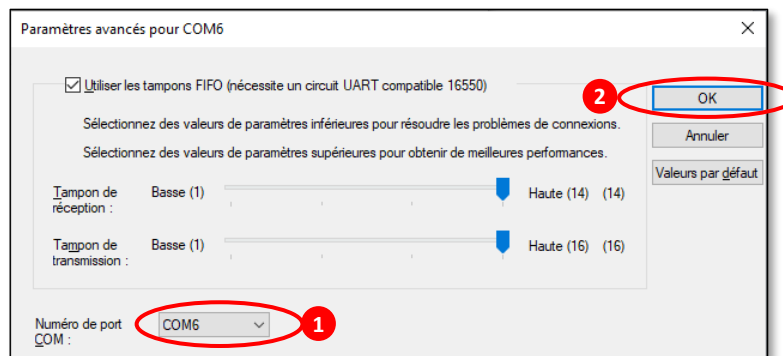
- Dans un second temps, si l'installation des drivers ne suffit pas, toujours dans le **Gestionnaire de périphériques**, développez l'élément **Ports (COM & LPT)** et sélectionnez **Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge (COMx)** par un clic droit puis choisissez **Propriétés**.



- ✓ Cliquez sur l'onglet **Paramètre du port (1)** et cliquez sur **Avancés... (2)**.



- ✓ Appliquez un numéro de **port COM** plus élevé que les autres (par exemple **COM6**) (1) dans le menu déroulant **Numéro de port COM**, puis appuyez sur **OK (2)**.



- ⚠ Après avoir effectué les étapes précédentes, redémarrez l'application Rapidmooc et vérifiez si la caméra peut à nouveau être contrôlée via le panneau de contrôle correspondant. Si la fonctionnalité de contrôle de la caméra n'est pas entièrement restaurée, vérifiez à nouveau les paramètres de Windows, redémarrez l'ensemble du PC et testez à nouveau la fonction de la caméra via l'application Rapidmooc.