

# Rapidmooc

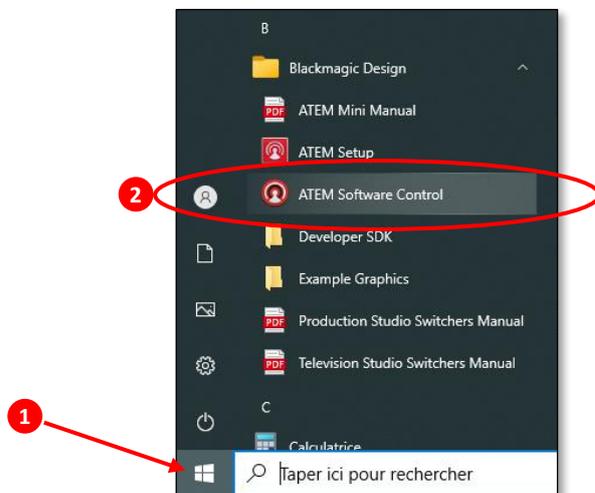
## Résolution du problème Unsupported signal

Un message **Unsupported signal** est parfois affiché à l'écran si le mélangeur vidéo (ATEM) est réglé sur 30 images par seconde.

Le fait de passer le mélangeur vidéo à 60 fps (mode vidéo 1080p60) permet de résoudre le problème.

- ✓ Quittez l'application **Rapidmooc**.

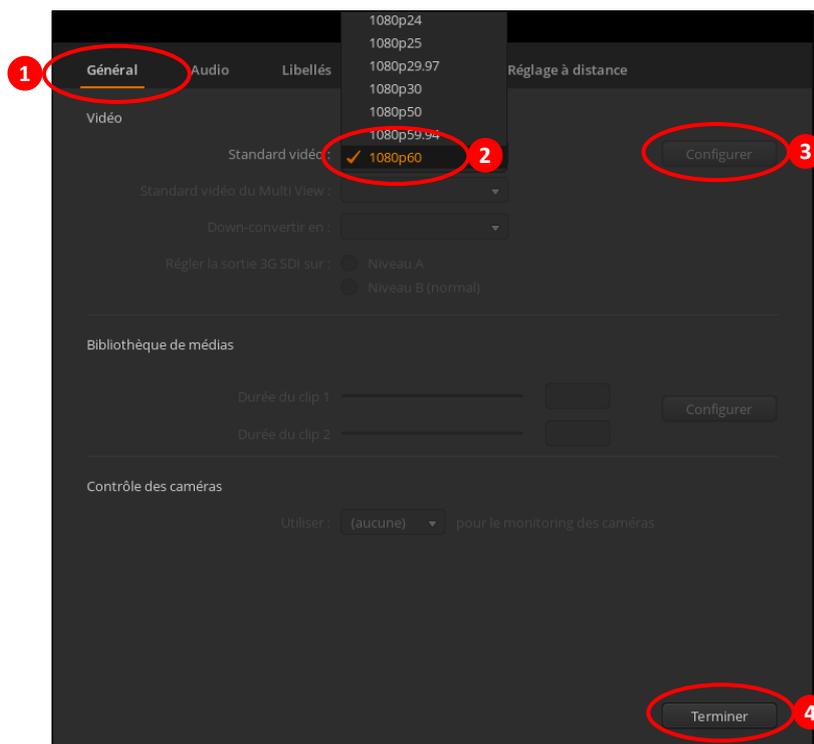
- ✓ Dans le menu **Démarrer de Windows** , ouvrez le dossier **Blackmagic Design** et cliquez sur **ATEM Software Control**.



- ✓ Dans l'application de **ATEM Software Control**, cliquez sur la roue dentée  en bas à gauche de l'écran pour ouvrir les paramètres.



- ✓ Dans la fenêtre des paramètres, sélectionner l'onglet **Général** (1), puis dans le menu déroulant de **Standard vidéo**, choisir **1080p60** (2). Pour valider ce choix, il est important de cliquer sur **Configurer** (3). Cliquer sur **Terminer** (4) pour finir.



- ✓ Fermez l'application de contrôle de l'**ATEM Mini** en appuyant sur la croix en haut à droite comme pour toute autre application ou en cliquant sur **Quitter** sous **Fichier** en haut à gauche.

- ✓ Redémarrez l'application **Rapidmooc** afin de vérifier si le message d'erreur est toujours présent.
- 

⚠ Il est à noter que l'**ATEM Software Control** et l'application **Rapidmooc** ne doivent pas être exécutés en même temps lors de la modification.